

Bližšie informácie o ochrane osobných údajov pre užívateľov webovej stránky a sociálnych sietí

1. Pre koho sú tieto doplňujúce informácie určené?

Tento dokument upravuje doplňujúce informácie o ochrane osobných údajov **užívateľov a návštevníkov webovej stránky a sociálnych sietí** spoločnosti Ľubor Svatík - Drevomont PLP, Babulicov Vrch 372, 91613 Kostolné, zapísanej v ŽIVNOSTENSKOM REGISTRI, Okresný úrad Nové Mesto nad Váhom, Číslo živnostenského registra: 303-2760, IČO: 32725175 (ďalej ako „**Svatík**“ alebo aj „**prevádzkovateľ**“), a to najmä, aké osobné údaje a prečo ich Svatík spracúva, ako a od koho ich získava a ako dlho ich uchováva.

Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma prevádzkovateľ na emailovej adrese **info@stolarstvosvatik.sk**.

2. Aké osobné údaje a na aký účel sú spracúvané?

Svatík spracúva osobné údaje užívateľov a návštevníkov webovej stránky a sociálnych sietí na účel:

2.1. Vybavenie požiadavky užívateľa a návštevníka prostredníctvom odoslaných formulárov (konfigurátor vstavaných skriň, kontaktujte nás)

v rozsahu: bežné osobné údaje ako je meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo; pri konfigurátore vstavaných skriň a žiadosťou o cenovú ponuku aj adresu dodania

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Svatík na vybavenie požiadavky užívateľa a návštevníka, ktorý vyplní a odošle príslušný formulár.

2.2. Objednávka vzoriek

v rozsahu: bežné osobné údaje ako je obchodné meno alebo názov účtovnej jednotky; sídlo prípadne bydlisko a miesto podnikania u fyzických osôb; IČO, ak bolo pridelené; meno, priezvisko, telefónne číslo a emailová adresa objednávateľa a adresa dodania

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie objednávky/zmluvy uzatvorenej medzi Svatík a objednávateľom/odberateľom (pozn. pre úplnosť pozri aj Informácie pre odberateľov).

2.3. Svatík Novinky posielané e-mailom

v rozsahu: e-mailová adresa a preferencie (výber kategórie Noviniek)

Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby vyjadrený prihlásením sa k odberu Svatík Noviniek.

2.4. Registrácia news Svatík (ukladanie obľúbených položiek)

v rozsahu: bežné osobné údaje, ako je meno, priezvisko, e-mailová adresa

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Svatík vytvoriť používateľsky prijateľné prostredie pre užívateľa webovej stránky Svatík.

2.5. Registrácia na <https://stolarstvosvatik.sk/konfigurator-vstavanych-skrin/> na ukladanie kalkulácií registrovaného

v rozsahu: bežné osobné údaje ako je meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Svatík vytvoriť používateľsky prijateľné prostredie pre zadávateľa kalkulácie na webovej stránke Svatík.

2.6. Online marketing a profilovanie

v rozsahu: e-mailová adresa, správanie sa na internete, osobné preferencie, poloha

Právnym základom spracúvania osobných údajov je výlučne súhlas dotknutej osoby.

2.10. Cookies (analytické a štatistické, remarketing)

v rozsahu: správanie sa na internete, osobné preferencie, poloha

Právnym základom spracúvania osobných údajov je výlučne súhlas dotknutej osoby.

2.11. Prepojenie so sociálnymi sieťami

rozsah: webová stránka Svatík môže obsahovať funkcie prepojenia na sociálne siete Facebook, Instagram a Google+

Prepojenie prevádzkovateľovi prezradí, ktoré z jeho internetových stránok užívateľ navštívil. Ak bol užívateľ počas prezerania webových stránok prevádzkovateľa prihlásený do svojho používateľského účtu na Facebooku alebo Google, prevádzkovateľ vie získať informácie o záujmoch užívateľa, t. j. informácie, ku ktorým má prístup cez svoje používateľské účty. Využívanie ktorýchkoľvek funkcií prepojenia (napr. kliknutím tlačidla "Like", zanechaním odkazu), budú aj tieto informácie presunuté prehliadačom priamo prevádzkovateľovi na uchovanie.

Bližšie informácie o zhromažďovaní a používaní údajov spoločnosťami Facebook, Google a o právach a dostupných možnostiach ochrany súkromia v týchto prípadoch sú dostupné na:

<http://www.facebook.com/policy.php> <https://policies.google.com/privacy?hl=sk&gl=sk>

Ak chce užívateľ zabrániť sociálnym sieťam Facebook, Google, aby jeho návštevu webových stránok prevádzkovateľa prepojili s jeho používateľským účtom, musí sa odhlásiť z príslušného používateľského účtu pred vstúpením na tieto stránky.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je výlučne súhlas dotknutej osoby.

2.12. Agenda v súvislosti s plnením zákonných povinností na úseku ochrany osobných údajov

v rozsahu: bežné osobné údaje, ako titul, meno, priezvisko, email, telefónne číslo, adresa, podpis spracúvané pri uplatnení práv dotknutých osôb, napr. prostredníctvom Žiadosti o uplatnení práv dotknutých osôb.

Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia GDPR.

3. Ako, kedy a od koho Svatík osobné údaje získava?

Svatík získava osobné údaje užívateľov a návštevníkov webovej stránky a sociálnych sietí:

- priamo od dotknutej osoby vyplnením formulára na webovej stránke; priamo od dotknutej osoby
- registráciou na webovej stránke; nepriamo od kontaktnej osoby, ktorá dopĺňa formulár na webovej stránke v mene dotknutej osoby (prihlásenie a registrácia na školenie);
- nepriamo od poskytovateľov cookies a sociálnych sietí; priamo od dotknutej
- osoby podaním žiadosti o uplatnenie práv dotknutých osôb.

4. Ako dlho Svatík osobné údaje uchováva?

Svatík spracúva osobné v jednotlivých prípadoch nasledovne:

Formuláre na vybavenie požiadavky	3 roky
Objednávací formulár	1 rok
Svatík Novinky	3 roky
Registrácie (konfigurator-vstavanych-skrin)	1 rok od posledného prihlásenia
Online marketing (e-mailová adresa)	3 roky
Cookies a sociálne siete	podľa podmienok poskytovateľov
Agenda GDPR	5 rokov

Po ukončení doby uchovávania sú osobné údaje bezpečným a zákonným spôsobom zlikvidované.

5. Kde sú dostupné všeobecné zásady ochrany osobných údajov?

Všeobecné zásady ochrany osobných údajov Svatík sú dostupné na našej webovej stránke v časti Informácie o ochrane osobných údajov.